
1、简述法约尔一般管理理论的主要贡献。

- ① 为科学管理提供了完整的理论框架。
- ② 提出了一般管理的概念，并形成了系统的理念。
- ③ 采用演绎方法全面研究管理问题。

2、简述绩效考核过程。

- (1) 考核准备阶段。
- (2) 衡量绩效阶段。
- (3) 绩效反馈面谈阶段。
- (4) 制定绩效改进计划阶段。

3、简述戴明循环技术（PDCA）的特点。

- (1) 周而复始；
- (2) 环环相套；
- (3) 阶梯式上升。

4、简述社会调查研究的原则。

- (1) 客观性原则；
- (2) 实证性原则；
- (3) 整体性原则。

5、试述古代管理学的价值取向。

中国古代管理思想尽管有诸子之别、九流十家之分，但其基本价值取向是一致的，这就是积极的入世精神，即密切关注社会现实、积极参与社会变革的人生态度。

- (1) 以孔子、孟子为代表的儒家思想，其基本精神是通过教育将人内在的修养外化为积极的事功。
- (2) 以老子、庄子为代表的道家文化，看似玄虚奥妙、柔弱无为，其实质则是注重积聚自身的力量，最终时间以柔克刚、以弱胜强、以少胜多，

通过“无为”以实现“无不为”。

- (3) 以韩非子为代表得法家，强调奖励耕战，厉行法治，富国强兵，注重积极地治理社会，大胆地追求功利，促进社会的变革。
- (4) 以墨子为代表的墨家文化的核心是以“兼相爱、交相利”为手段，追求稳定社会、发展生产、长治久安的目标。

华夏大地教育网