

2020 上半年高等教育自学考试 《管理学原理》真题解析

(网络版)

26. 简述管理活动的特点。(2020年8月《管理学原理》真题(精编))

答案解析:

- (1) 管理活动不同于作业活动;
- (2) 管理工具既有科学性又有艺术性;
- (3) 管理核心是以人为本。

27. 简述目标管理的特点。(2020年8月《管理学原理》真题(精编))

答案解析:

- (1) 员工参与管理;
- (2) 以自我管理为中心;
- (3) 强调自我评价;
- (4) 重视成果。

28. 简述授权的要求。(2020年8月《管理学原理》真题(精编))

答案解析:

- (1) 明确职责;
- (2) 根据预期成果授权;
- (3) 授权对象合适;
- (4) 有顺序的沟通渠道;
- (5) 有适当的控制。

29. 简述领导活动的本质特征。（2020年8月《管理学原理》真题（精编））

答案解析：

- （1）权利；
- （2）责任；
- （3）服务。

30. 结合实际论述组织与环境的关系。（2020年8月《管理学原理》真题（精编））

答案解析：

1、环境对组织的影响；

- （1）环境是组织赖以生存的土壤；
- （2）外部环境影响着组织内部的工作管理活动；
- （3）环境制约组织的管理过程和管理效率。

2、组织对环境的影响：

组织与环境之间并不是单纯、被动地适应环境，组织可以积极、主动地适应环境，甚至影响和改变环境，使之朝有利的方向发展。

31. 结合社会经济观，企业应承担的社会责任是什么？具体体现有哪些？
（2020年8月《管理学原理》真题（精编））

答案解析：

企业的社会责任是指企业在创造利润、对股东利益负责的同时，还要承担对员工、消费者、社区和环境的责任，包括遵守商业道德、保障生产安全、维护职业健康、保护劳动者的合法权益、保护环境、支持慈善事业、捐助社会公益、保护弱势群体等。

具体体现：

- （1）对雇员的责任；

- (2) 对顾客的责任;
- (3) 对竞争对手的责任;
- (4) 对环境的责任;
- (5) 对社会发展的责任。

32. 从企业社会责任的角度, 对该公司的做法进行评述。(2020年8月《管理学原理》真题(精编))

答案解析:

社会经济观认为企业出了要赚取合理利润以外, 还应为相关利益群体承担其应该负担的社会责。短期内, 企业遵守严格的环境标准、从事环境公益事业, 短期内无疑会增加经营成本; 但是, 从长期看, 企业承担社会责任的大小与其经营业绩呈正相关。

该公司却为了追求经济效益而不顾环境的污染, 这种做法是错误的, 只顾眼前利润而不管长期利润。

33. 什么是管理的计划职能? 结合案例分析计划的内容有哪些?(2020年8月《管理学原理》真题(精编))

答案解析:

计划是对组织未来活动进行的预先筹划和安排。

计划内容包括:

- (1) What—做什么?
- (2) Why—为什么做?
- (3) When—何时做?
- (4) Where—何地做?
- (5) Who—谁去做?
- (6) How—怎么做?

34. 你认为计划的作用是什么？（2020年8月《管理学原理》真题（精编））

答案解析：

- （1）明确工作目标，提高工作效率；
- （2）增强管理的预见性，规避风险；
- （3）减少浪费，取得最佳经济效益；
- （4）控制工作的开展。