

## 2020 上半年高等教育自学考试 《现代管理学》真题及答案解析

(精编)

### 四、简答

#### 36. 简过韩非子的管理思想

【答案】

- (一) 人性恶论;
- (二) 法道万能;
- (三) 法、术、势相结合的思想体系。

#### 37. 简过渐进决策理论的主要内容

【答案】

- (1) 决策过程是一个按部就班的过程
- (2) 决策方案是在原有决策的基础上所做的修改
- (3) 决策必须控制风险

#### 38. 简述人力资源特点

【答案】

- 1、能动性;
- 2、时效性;
- 3、时代性;
- 4、重复开发性;
- 5、生产和消费双重属性。

#### 39. 简述系统分析的积极作用

**【答案】**

- 1、促使决策者用整体的眼光看待问题，避免片面性和盲目性；
- 2、提高决策者的决策效率，增强决策能力；
- 3、有助于理解政策决定，从宏观角度进行政策研究和比较；
- 4、为人们研究系统要素提供理论指导，鼓励人们注意系统中层次结构和特点；
- 5、有助于开拓新的知识领域。

**40. 简述目标管理的不足**

**【答案】**

- (1) 目标设置困难；
- (2) 强调短期目标；
- (3) 缺乏灵活性；
- (4) 过分乐观。

**五、论述**

**40. 结合管理实践，论述领导沟通艺术的作用及其实施**

**【答案】**

- 1、有利于维护和加强领导层的团结和统一。互相尊重，互相关心，互相支持，互相帮助是领导层团结的前提。
- 2、有利于维护和加强领导层的协调一致。
- 3、有利于维护和加强领导层的有效工作。领导的工作有效性和工作效率的提高，与信息的沟通 and 交流特别是情感沟通 and 交流，是成正比的。
4. 有利于维护和加强领导层的心理健康。

**六、案创分析**

**41、（1）根据材料分析该调查评估小旧属于哪种组织后构模式？**

**【答案】**为完成某项专门任务，由各个职能管理部门人员联合组成的专门任

务小组，是矩阵制组织结构模式；

(2)分析该组织话构模式的化缺点。

【答案】

优点：

- ①管理效率高；
- ②适应性强；
- ③促进人员沟通，培养合作精神和全局观念

缺点：

- ①稳定性差，影响工作责任心；
- ②违背统一指挥原则