

2020 上半年高等教育自学考试

《企业管理概论 00144》真题

(精编)

一、单项选择题:本大题共 20 小题,每小题 2 分,共 40 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 在管理者需要掌握的一系列技能中,纵观全局、洞察企业与环境要素间相互影响和作用的技能是

- A. 技术技能
- B. 概念技能
- C. 人际技能
- D. 沟通技能

2. 某企业当前经营管理团队稳定,员工干劲十足,市场占有率稳居全国前列,企业发展速度放缓但利润率不断提高。该企业目前所处的生命周期阶段是

- A. 培育期
- B. 成长期
- C. 成熟期
- D. 衰退期

3. 管理者利用职权和威信施展影响,指导和激励员工努力达成目标的管理职能是

- A. 计划
- B. 组织
- C. 领导

D. 控制

4. 某公司在现有产品领域不改变的前提下，选择了全省化、全国化、全球化战略拓展市场的成长方向。该成长方向指的是

A. 多元化经营

B. 市场渗透

C. 新产品开发

D. 市场开拓

5. 为了从总体上更好地把握宏观环境，企业常用的战略分析工具是

A. PEST 分析模型

B. SWOT 分析模型

C. 价值链分析模型

D. 竞争战略的五力模型

6. 在企业进入国际市场的过程中，费用和 risk 最高的进入方式是

A. 出口

B. 全资子公司

C. 合资企业

D. 许可证与特许经营

7. 通过对企业员工行为方式中的积极因素加以提炼、整合和提升，某地产公司提出“艰苦创业、无私奉献、努力拼搏、开拓进取”的口号。这体现的企业文化内容是

A. 企业风俗

B. 企业精神

C. 经营管理风格

D. 企业最高目标

8. 某金融企业制定了中高层领导定期访问重要 VIP 客户的制度。这属于该企业的

- A. 一般制度
- B. 文化网络
- C. 企业风俗
- D. 特殊制度

9. 张经理认为员工应当乐于学习、善于学习。他对人性的假设是

- A. “工具人”
- B. “经济人”
- C. “网络人”
- D. “学习人”

10. 某企业承接了一项重大科技攻关项目，急需有针对性地高薪招聘一位业内顶级专家。针对这一情况，最适合该企业采用的招聘方式是

- A. 招聘会
- B. 猎头公司
- C. 网上招聘
- D. 报纸广告

11. 近年来，一些空调生产厂家本着“绿色”、“健康”“节能”等原则，纷纷推出无氟变频空调。他们所奉行的营销观念是

- A. 生产观念
- B. 推销观念
- C. 社会营销观念
- D. 服务营销观念

12. 某汽车零部件生产企业只为“一汽”配套生产各种零配件。该企业的目的

标市场选择模式是

- A. 产品专门化
- B. 市场专门化
- C. 选择专门化
- D. 全面化进入

13. 某木材加工厂将原木浸泡、清洗、去皮、刻线全部集中在一个大桶中，由不同工种工人顺次加工完成。这种组织生产过程的基本形式属于

- A. 对象专业化
- B. 工艺专业化
- C. 混合专业化
- D. 人员专业化

14. 无人超市“便利蜂”提供的服务系统属于

- A. 顾客参与模式
- B. 生产线模式
- C. 流水作业模式
- D. 面对面的直接接触模式

15. 质量要求是动态和相对的，具有时效性，其中“通常隐含的质量要求”指的是

- A. 法律法规要求
- B. 文件中规定的要求
- C. 惯例或一般做法
- D. 强制性标准的要求

16. 将质量改进项目从最重要到最次要进行排列而采用的简单图示方法称为

- A. 帕累托图

B. 石川图

C. 控制图

D. 直方图

17. 在项目生命周期中，成本与人力投入最高的阶段是

A. 启动项目阶段

B. 组织与准备阶段

C. 执行项目工作阶段

D. 结束项目阶段

18. 某高技术企业的无人机项目涉及新材料、机械加工、控制工程等多个技术领域，研发过程需要周密控制。该项目比较适合采用的项目组织类型是

A. 职能型组织

B. 直线型组织

C. 事业部组织

D. 纯项目型组织

19. 由于一些原因不能收回应收账款而发生的损失属于企业的

A. 机会成本

B. 管理成本

C. 缺货成本

D. 坏账成本

20. 由甲方(委托方)提供资金和规定创新目标，乙方(受委托方)提供人力、设备并实施创新过程的合作创新模式是

A. 合同创新模式

B. 项目合伙创新模式

C. 基地合作创新模式

D. 研究公司合作创新模式

二、简答题:本大题共 6 小题, 每小题 4 分, 共 24 分。WWW

21. 简述企业核心竞争力的含义及特点。

22. 简述纵向一体化战略的优点。

23. 简述企业文化建设的最佳启动时机。

24. 简述人力资源管理的特点。

25. 简述实施整合营销战略应注意的要点。

26. 简述项目的选择步骤。

三、计算题:本大题共 2 小题, 每小题 6 分, 共 12 分。计算结果保留两位小数。

27. 甲公司根据综合生产计划的安排, 明年第一季度计划生产 A 系列产品 20000 台。A 系列共 A1、A2 两个品种, 公司现已安排了明年第一季度部分主生产计划(如下表)。请安排其余主生产计划, 即求出下表中 X、X2、X3 的值。

月 份	1 月				2 月				3 月			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
周 次												
A1	1500	X1	1500	1000	1000	1000	1000	1000	1000	500	500	1000
A2	1000	0	1000	1000	1000	0	1000	0	800	700	1000	X2
月 产 量	7500				x3				6500			

28. 乙公司现有长期资本总额 20000 万元，其中长期借款 4000 万元、长期债券 6000 万元、普通股 7000 万元、留存收益 3000 万元，这些长期资本的成本率分别为 6%、7%、14%、12%。计算乙公司目前的各种长期资本的比例和综合资本成本率。

四、案例分析题:本大题共 2 小题，每小题 12 分，共 24 分。

29. 案例:

2018 年底，某电商公司迫于激烈的市场竞争压力，面对公司内部人浮于事、经营成本激增、运行效率低下等问题，启动了新一轮组织变革。新的组织结构设计方案将公司管理架构由原来的纵向五级调整为横向前、中、后台三个模块，并对管理规范进行了相应调整。前台离客户最近，主要职能是建立快速响应机制，以产品为单位组建部门开展精细化运营。中台为前台提供人员培训、网络维护等服务，但并不从微观层面干涉前台的日常运营。后台则为整个公司提供物流、金融保险、品牌管理等基础支持。

问题:

- (1) 阐述该公司此次组织结构设计的主要内容。
- (2) 分析指出该公司此次组织结构设计所反映出的企业组织变革趋势。

30. 案例:

HW 公司作为全球领先的信息与通信技术解决方案供应商，致力于基站、移动系统、设计、算法设计和终端芯片组设计等。近年来该公司在 5G、云计算、人工智能、物联网等基础技术领域取得重大突破，并成为相关国际质量标准的参与者和制定者，特别是 HW 的 5G 技术标准不仅被中国政府确认为国家标准，也已成为重要的国际标准。此外，大量采用人工智能、可折叠屏等技术的 HW 顶配智能手机也成为世界高端手机的翘楚，其技术标准被众多追随企业视为行业标杆。

问题:

-
- (1) 分析 HW 公司技术创新的类型及其特点。
 - (2) 分析案例中涉及的 HW 公司的质量标准类型。

