

2020 上半年高等教育自学考试

《现代管理学 00107》真题及答案解析

(精编)

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 泰勒的科学管理理论产生于

- A. 社会团体管理实践
- B. 宗教组织管理实践
- C. 政府机构管理实践
- D. 工商企业管理实践

2. 管理思想史上,罗伯特●欧文被誉为是

- A. “科学管理之父”
- B. “现代管理之父”
- C. “人际关系之父”
- D. “组织理论之父”

3. 法约尔在《工业管理与一般管理》中提出,管理就是实行

- A. 计划、组织、指挥、激励和控制
- B. 计划、组织、领导、协调和控制
- C. 计划、领导、指挥、协调和控制
- D. 计划、组织、指挥、协调和控制

4. 美国贝尔电话研究所的数学家申农被认为是

- A. 系统论的创始人

B. 信息论的创始人

C. 控制论的创始人

D. 归因论的创始人

5. 近年来，日本的企业家不约而同地到中国传统文化中寻找“精神武器”，作为日本企业文化核心理念的“团队精神”体现了

A. 道家家族伦理观念

B. 法家家族伦理观念

C. 儒家家族伦理观念

D. 兵家家族伦理观念

6. 墨子认为，治理国家的根本原则、处理人与人之间关系的基本准则、兴利除害的关键是

A. “兼相爱、交相利”

B. “无为而治”

C. “修、齐、治、平”

D. “道法自然”

7. 理性决策理论提出的决策准则是

A. 满意决策

B. 最优决策

C. 精英决策

D. 集团决策

8. 在决策体制中，负责组织决策方案设计的是

A. 决策中枢系统

B. 决策监督系统

C. 决策信息系统

D. 决策执行系统

9. 把人看成天生懒惰、厌恶工作，主张采取强制、惩罚的方法进行管理的理论是

A. Y 理论

B. Z 理论

C. x 理论

D. 双因素理论

10. 领导四分图理论认为，理想的领导方式是

A. 低组织低关心

B. 低组织高关心

C. 高组织低关心

D. 高组织高关心

11. 领导生命周期理论认为，当下属的成熟程度初步进入成熟阶段，领导者应采取的领导方式是

A. 命令式领导方式

B. 说服式领导方式

C. 参与式领导方式

D. 授权式领导方式

12. 按照双因素理论，下列属于保健因素的是

A. 工资收入

B. 工作具有挑战性

C. 职业得到发展

D. 工作富有成就感

13. 大李因违反公司纪律受到处分，近期表现良好，处分随之撤销，这种做法

属于

- A. 积极强化
- B. 消极强化
- C. 惩罚
- D. 消退

14. 组织的第一要素是

- A. 职位
- B. 目标
- C. 物财
- D. 信息

15. 首次提出“非正式组织”概念的是美国学者

- A. 巴纳德
- B. 韦伯
- C. 法约尔
- D. 西蒙

16. 以对社会习惯、社会传统的尊崇为基础而形成的权威是

- A. 超凡权威
- B. 传统权威
- C. 合理—合法权威
- D. 个人魅力权威

17. 在绩效考核中，因考核对象的某一特征、品质或行为表现异常突出，淡化甚至掩盖了其他方面的表现而产生的偏差是

- A. 晕轮效应偏差
- B. 近因效应偏差

C. 刻板印象偏差

D. 暗示效应偏差

18. 从最高主管至基层工作人员自上而下建立垂直的领导关系，不设职能机构的组织结构模式是

A. 直线制

B. 职能制

C. 直线职能制

D. 事业部制

19. 从管理控制的视角看，“亡羊补牢，为时未晚”属于

A. 前馈控制

B. 现场控制

C. 反馈控制

D. 随机控制

20. 精益生产和精益管理起源于

A. 中国

B. 美国

C. 日本

D. 澳大利亚

21. 最早提出全面质量管理概念的美国质量管理专家是

A. 弗根鲍姆

B. 法约尔

C. 韦伯

D. 欧文

22. 全面质量管理程序策略“PDCA 循环”中的“P”代表的是

A. Plan(计划)

B. Payment(报酬)

C. Pleasure(愉悦)

D. Personnel(员工)

23. 变量的取值只有类别属性之分, 没有大小、优劣的区别, 这类变量是

A. 定序变量

B. 定距变量

C. 定类变量

D. 定比变量

24. 如果社会调查获得的调查资料是基本可靠的, 则意味着信度系数应该达到

A. 0.01 以上

B. 0.1 以上

C. 0.5 以上

D. 0.8 以上

25. 研究者依据主观判断选取可以代表总体的个体作为样本, 这类抽样方法是

A. 立意抽样

B. 等距抽样

C. 整群抽样

D. 多级抽样

二、多项选择题:本大题共 5 小题, 每小题 2 分, 共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的, 请将其选出, 错选、多选或少选均无分。

26. 商鞅认为, “国之所以治者三”, 包括

A. 仁

B. 权

C. 法

D. 道

E. 信

27. 下列属于领导者非强制性影响力的有

A. 法定性权力

B. 奖赏性权力

C. 惩罚性权力:

D. 感召性权力

E. 专长性权力

28. 马斯洛的需求层次理论认为, 人的精神需求包括

A. 安全需求

B. 生理需求

C. 归属需求

D. 尊重需求

E. 自我实现需求

29. 网络计划方法主要综合了

A. 关键路线法

B. 计划评审法

C. 头脑风暴法

D. 德尔菲法

E. 项目预算法

30. 社会调查研究中, 下列属于社会指标的有

A. 人均居住面积

B. 人口自然增长率

C. 每万人口刑事案件立案率

D. 职业满意度

E. 就业率

三、判断说明题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 管理起源于人类的共同劳动。

判断:

说明:

32. 蓝海战略理论中, 所谓的“蓝海”是指当前业已存在的饱和市场。

判断:

说明:

33. 在组织机构的设置中, 管理层次越多越好。

判断:

说明:

34. 在人员分类管理中, 品位分类以“人”为中心。

判断:

说明:

35. 精益管理思想认为, 可以通过生产拉动消费。

判断:

说明:

四、简答题:本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述韩非子的管理思想。

37. 简述渐进决策理论的主要内容。

38. 简述人力资源的特点。

39. 简述系统分析的积极作用。

40. 简述目标管理的不足。

五、论述题:本题 10 分。

41. 结合管理实践, 论述领导沟通艺术的作用及其实施。

六、案例分析题:本题 10 分。

42. 案例

鉴于波音 737MAX 飞机近年出现的重大安全事故, 某省政府决定对省属航空公司所有在役波音 737MAX 飞机飞行控制系统的安全性进行全面评估。为此, 省政府委派一位分管副省长牵头, 从民航管理局、航空公司临时抽调飞行控制、风险分析、应急管理领域的专业人士以及飞行专家, 联合组成专门调查评估小组。该小组成员受小组负责人和所在部门的双重领导, 完成任务后, 各自返回所在部门。

分析要求:

- (1) 根据前述材料, 分析该调查评估小组属于哪一种组织结构模式。
- (2) 分析该组织结构模式的优点和缺点。