

2020 上半年高等教育自学考试 《组织行为学 00152》真题及答案解析

(精编)

一、单项选择题:本大题共 25 小题,每小题 1 分,共 25 分。在每小题列出的备选项中只有一项是最符合题目要求的,请将其选出。

1. 工作满意感实际上是人们的一种

- A. 社会知觉
- B. 动机水平
- C. 情绪状态
- D. 态度

2. “胡萝卜加大棒”的管理方式,其理论基础是

- A. 经济人假设
- B. 社会人假设
- C. 自我实现人假设
- D. 复杂人假设

3. 人对工作满意感实质上是一种

- A. 需要
- B. 动机
- C. 态度
- D. 情绪

4. 使人们对主观刺激的知觉更迅速、更具方向性的效应是

- A. 首因效应

B. 晕轮效应

C. 投射效应

D. 心理定势

5. 界定每个角色行为期待的是

A. 心理契约

B. 角色直觉

C. 角色认同

D. 群体规范

6. 一般来说，从众行为源于群体的

A. 规范

B. 压力

C. 制度

D. 文化

7. 当个体与其他人一起工作时，因他人的在场而激发了个体的工作动机，由此而引发的绩效水平提高的倾向称为

A. 协同效应

B. 社会促进效应

C. 惰性效应

D. 晕轮效应

8. “头脑风暴法”成员的构成是

A. 3-5 人

B. 6-12 人

C. 13-16 人

D. 17-20 人

9. 在提高群体成员士气方面比较有效的沟通网络是

- A. 链式
- B. Y 式
- C. 轮式
- D. 环式

10. 在非正式沟通中，传播效应最高的沟通网络是

- A. 单串型
- B. 饶舌型
- C. 集合型
- D. 随机型

11. 每个团队都会以不同的建立方法经历三个发展阶段，即组建期、激荡期和

- A. 稳固期
- B. 规范期
- C. 成熟期
- D. 衰退期

12. 衡量群体中人际关系发展水平标志的要素是

- A. 情绪认同
- B. 共生效应
- C. 心理相容
- D. 参与心理

13. 由于冲突主体内部或冲突主体之间存在不一致或不相容的优先事件选择、过程顺序安排而产生的冲突，称之为

- A. 目标冲突
- B. 认知冲突

C. 情感冲突

D. 程序冲突

14. 管理者应当使组织保持适当的冲突水平，限制破坏性冲突，促进建设性冲突，这种观点属于

A. 传统观点

B. 人际关系观点

C. 相互作用观点

D. 系统观点

15. 既有按职能划分的垂直领导系统，又有按产品划分的横向领导关系的组织结构是

A. 职能制

B. 事业部制

C. 矩阵制

D. 模拟分权制

16. 组织是一个多变的系统，包含着四个重要的变量，即结构、技术、人员和

A. 过程

B. 环境

C. 愿景

D. 任务

17. 组织文化最重要的特征是

A. 个体性

B. 间断性

C. 独特性

D. 控制性

18. 组织文化的源头是组织的

- A. 员工
- B. 创始人
- C. 历史
- D. 地理位置

19. 领导行为理论从领导的有效性出发，集中研究领导的行为和

- A. 个性
- B. 能力
- C. 素质
- D. 工作作风

20. 领导者在影响下属的同时也必然受下属某方面的影响，这就是领导作用的

- A. 互动效应
- B. 互惠效应
- C. 踏门槛效应
- D. 晕轮效应

21. 对于目标明确且较容易完成的任务、素质较高的员工、工作条件和人事环境较好的部门，激励频率应当

- A. 高
- B. 低
- C. 保持均衡水平
- D. 先高后低

22. 期望理论属于

- A. 过程型激励理论
- B. 行为改造型激励理论

C. 内容型激励理论

D. 混合型激励理论

23. 工业心理学的主要创始人是

A. 泰勒

B. 梅奥

C. 闵斯特伯格

D. 莱维特

24. 组织行为学产生和发展的基础是人事管理学和

A. 组织管理学

B. 社会管理学

C. 人类学

D. 领导科学

25. 在心理测验中，用来表明测验结果可靠性的指标是

A. 信度

B. 效度

C. 对比度

D. 相关系数

二、多项选择题:本大题共 5 小题，每小题 2 分，共 10 分。在每小题列出的备选项中至少有两项是符合题目要求的，请将其选出，错选、多选或少选均无分。

26. 个性的特征有

A. 差异性

B. 倾向性

C. 稳定性

D. 整体性

E. 社会性

27. 群体的作用有

- A. 完成组织任务
- B. 满足成员的心理需要
- C. 进行有效的信息沟通
- D. 协调人际关系
- E. 促进成员间的相互激励

28. 按照信息流向分类，正式沟通有

- A. 上行沟通
- B. 下行沟通
- C. 水平沟通
- D. 前向沟通
- E. 斜向沟通

29. 组织结构的构成要素有

- A. 复杂化
- B. 正式化
- C. 集权化
- D. 系统化
- E. 社会化

30. 基于路径一目标理论的领导方式有

- A. 指导型领导
- B. 支持型领导
- C. 参与型领导
- D. 成就导向型领导

E. 授权型领导

三、名词解释题:本大题共 5 小题, 每小题 3 分, 共 15 分。

31. 个性心理特征

32. 态度

33. 从众行为

34. 有机式结构

35. 负激励

四、简答题:本大题共 5 小题, 每小题 6 分, 共 30 分。

36. 简述凯利的三要素归因理论的主要内容。

37. 简述群体规范的主要作用。

38. 简述组织变革的主要方式。

39. 简述甄选过程、高层管理人员和社会化对组织文化维系的作用。

40. 简述现代领导者应具备的必要的心理素质。

五、论述题:本大题共 2 小题, 每小题 10 分, 共 20 分。

41. 联系实际谈谈如何充分运用冲突管理的策略解决冲突。

42. 联系激励的影响因素谈谈在管理实践中如何运用激励理论有效激励员工。