

2021年4月高等教育自学考试 《人力资源管理(一)》部分真题及答案解析

(精编)

三、简答题：本大题共5小题，每小题6分，共30分。

31. 【题干】试述战略性人力资源管理的特点。

【答案】

- (1) 代表了现代企业一种全新的管理理念；
- (2) 是对人力资源战略进行系统化管理的过程；
- (3) 是现代人力资源管理的发展的更高阶段；
- (4) 对企业专职人力资源管理人员和直线主管提出了更高要求。

【考点】战略性人力资源管理概述

32. 【题干】简述工作设计的内容。

【答案】

- (1) 工作内容。主要是关于工作范畴及工作需完成的任务，包括工作种类、工作自主性、工作复杂性、工作难度和工作整体性。
- (2) 工作职责。主要关于工作本身的描述，包括工作责任、工作权限、工作方法、协调配合和信息沟通。
- (3) 工作关系。上下级关系、同事之间关系、个体和群体关系。
- (4) 工作结果。工作产生的数量、质量和效率以及对任职者的奖惩。
- (5) 工作结果的反馈。工作本身的直接反馈，上下级和同事的间接反馈。
- (6) 任职者的反应。满意度、出勤率和离职率。

【考点】工作设计

六、论述题

38. 【题干】对公平理论进行评价。

【答案】

(1) 公平理论对我们有着重要的启示。

(2) 影响激励效果的因素不仅有报酬的绝对值，还有报酬的相对值。

(3) 激励时应力求公平，使等式在客观上成立，尽管有主观判断的误差，也不致造成严重的不公平感。

(4) 在激励过程中应注意对被激励者公平心理的引导，使其树立正确的公平观。

【考点】激励理论