

2021年10月高等教育自学考试 《行政组织理论》部分真题及答案



扫码关注公众号，获取更多内容

三、简答题

32. 【题干】简述中国古代行政组织的特点。

【答案】1. 强化中央集权。

2. 演变有前后因袭、循序渐进的特点。

3. 结构严谨，分工精细，层级节制，集中统一

4. 有强烈的宗法色彩。

33. 【题干】简述科层制组织的基本特征。

【答案】1. 专业化；

2. 层级化；

3. 规则化；

4. 非人格化；

5. 技术化。

34. 【题干】简述网络型政府组织的优势。

【答案】1. 专门性；

2. 创新性；

3. 迅捷性与灵活性；

4. 扩大的影响力。

35. 【题干】简述行政组织目标的作用。

【答案】1. 导向作用；

2. 激励作用；

3. 整合作用；

4. 管理工具作用。

36. 【题干】简述组织激励的五力模型。

【答案】1. 驱动力；

2. 推动力；

3. 压力；

4. 规范力；

5. 自我激励。

四、论述题

37. 【题干】试述合理的行政组织结构的功能及其标准。

【答案】功能：

1. 合理的组织结构能有效满足行政组织目标的需要。
2. 合理的组织结构有利于稳定工作人员的情绪，调动工作人员的积极性。
3. 合理的组织结构能使组织保持良好的沟通关系。
4. 合理的组织结构是提高微观和宏观行政效率的前提条件。
5. 合理的组织结构有助于推动行政方式的创新。

标准：

1. 任务与组织平衡。
2. 各个组织、人员之间按比例配置。
3. 分工明确、合作良好。
4. 适应环境、具有弹性。

38. 【题干】试述当代中国行政组织改革的背景及主要经验。

【答案】背景：

1. 社会主义市场经济体制的逐步建立，要求行政组织进行相应的改革。
2. 民主化政治体制的改革为我国行政组织的改革提供了广阔空间。
3. 传统的行政组织体制，使行政效率低下，导致社会公众不满，为行政组织改革提供了社会动力。
4. 国外行政改革的理论与实践给我国行政组织改革提供了经验和借鉴。
5. 知识经济时代的到来，给我国的行政组织改革带来了机遇和挑战。

主要经验：

1. 坚持以适应社会主义市场经济体制为改革的目标，把转变政府职能作为机构改革的关键。
2. 坚持精简、统一、效能的原则，把精兵简政和优化政府组织结构作为机构改革的重要任务。
3. 坚持渐进的、稳妥的改革方针，坚持统一领导，分级负责，分步实施，从实际出发，因地制宜进行改革。
4. 坚持机构改革与干部人事制度改革相结合，制定配套的政策措施，妥善安排分流人员，优化干部队伍结构。

五、材料分析题

39. 材料暂无

(1) 【题干】结合材料，试分析F市政府在“放管服”改革过程中推进政府流程再造的特点。

【答案】1. 政府流程再造强调政府绩效和服务质量的显著提高。F市推动“放管服”改革，促进政府流程在改造，提高了执政业绩，减少了群众跑路。

2. 政府流程再造是多向互动的系统工程。F市以群众诉求为向导，多元互动，服务流程规范化。

3. 政府流程再造强调对现代网络信息技术的应用。F市以“一网式”政府服务模式创新为切入点，建立了信息化政府服务体系，升级网上办事大厅，受到群众好评。

(2) 【题干】结合材料，试分析F市政府再造与电子政务之间的关系。

- 【答案】
1. 政府流程再造是推进电子政务建设的需要。F市为了促进政府流程再改造，建立了“数字政府”
 2. 电子政务建设是实现政府流程再造的重要形式。F市通过流程梳理再造和信息化改造，做到“材料清单化、审批透明化、流程规范化、时限明确化”，使得行政成本大幅降低，公共服务满意程度大幅提升。
 3. 只有在政府流程再造方面取得突破，才能从根本上解决我国电子政务建设中长期存在的“重建设、轻应用”“重管理、轻服务”和“老三难”问题，从而进一步推进我国电子政务发展水平。