

2021年10月高等教育自学考试 《组织行为学》部分真题及答案



扫码关注公众号，获取更多内容

31、命令型群体

答案:命令型群体是指直接对某主管负责,向某主管报告工作的
下属同其

主管之间构成的群体。

32、沟通效率

答案:单位时间内传递信息量的多少。

33、控制幅度

答案:管理者有效领导部署的人数。

34、组织社会化

答案:组织需要帮新员工适应组织文化。

35、外激励

答案:由外酬引发的、与工作任务本身无直接关系的激励,作用
难以持久。

36、简述X理论的基本内容

答案:

(1)多数人天生就是懒惰的,都尽可能逃避工作;

(2) 多数人都是胸无大志，不愿负任何责任，甘愿受别人的指挥和领导；

(3) 多数人的个人目标和组织目标是相互矛盾的，必须用强制、惩罚的

办法才能迫使他们为了达到组织的目标而努力工作；

(4) 多数人工作的目的在于满足基本的生理需要和安全需要，所以只有

金钱和其他物质利益才能激励他们努力工作；

(5) 人大致可以分为两类，大多数人具有以上特性，属于被管理者，少

数人能克制自己的感情冲动，成为管理者。

37、简述德尔菲法的优缺点

答案要点：

优点：

1. 避免成员间的相互影响

2. 地点的灵活性

缺点：

1. 步骤多耗时长。

2. 成员之间没有面对面互动，不能像群体讨论那样得到丰富的答

案和方

法。

3. 强迫达成共识，主持人对观点的分析会影响解决方案。

38、简述组织学习的过程

答案要点:

1. 学习准备;
2. 信息交流;
3. 知识的习得、整合、转换、增值;
4. 评价和认可。

39、简述路径-目标理论的内容

(1)是权变理论的一种,与以前的领导理论最大的区别在于,它立足于

下属。

(2)两个原理:第一是领导方式必须是下属乐于接受的方式;第二是领导

方式必须有激励性。

(3)四种领导方式:指导型、支持型、参与型、成就导向型。

40、简述影响激励效果的主要因素

答案要点:

1. 激励时机;
2. 激励频率;
3. 激励程度;
4. 激励方向。

41、试述价值观管理在现在组织中的地位和作用

答案要点:

- (1)价值观是研究各个成员对组织认同程度的核心衡量指标;
- (2)价值观是了解组织成员的态度及动机的基础;
- (3)价值观能提高个体的道德感和自我效能感,在组织中维护尊

严；

(4) 价值观会影响企业领导人的决策行为。

42、试述公平理论主要内容及其对现代管理工作启示

答案要点：

① 公平感是人类一种基本需要，当一个人做出了成绩并取得报酬后，他不仅关心自己所得报酬的绝对量，还关心自己所得报酬的相对量；

② 员工通过对工作的付出比较其所得，根据彼此努力程度、工作经验、教育程度、绩效，比较工资、奖金、晋升等因素，来作出判断，会产生三种结果，分别是公平、报酬不足或报酬过度；

③ 如果员工认为公平，就会继续以同样的水平做出贡献。

按时间付酬时，收入超过应得报酬的员工的生产效率水平，有可能高于收入公平的员工，即负疚感会让员工提高产品质量或产量。对收入低于应得报酬的员工，将降低他们的生产数量或者质量，也会降低工作努力程度

按产量付酬时，收入超过应得报酬的员工相对那些收入公平的员工而言，主要是提高质量，计件付酬的方式让员工为实现公平感而更加努力。收入低于应得报酬的员工，产量高而质量低，计件付酬时，对那些只讲数量不管质量的员工不实施奖励，会产生公平感。